

# IL PROFILO E L'AZIONE DEL DOCENTE TUTOR (DEL NEO IMMESSO)

*Elvira Scutiero*

Ministero dell'Istruzione e del Merito

USRLo

UST di Milano





**Per le DOMANDE:**

- 1 inquadrare il QR CODE**
- 2 schiacciare il pulsante +**
- 3 digitare la domanda e schiacciare PUBBLICA**

# Il profilo del docente tutor: **obiettivi** e **compiti**

Da **tūtōr, tutoris**, il tutor è colui che si prende cura, che supporta e rassicura.

A scuola ha la funzione di **mentore**, specialmente per i docenti che si trovano ad affrontare la professione per la prima volta o poco più.

Permette al docente "accolto" di sviluppare al meglio le proprie capacità e facilita il superamento degli ostacoli organizzativi del contesto scolastico e psicologici dovuti allo stress della "prova".

L'obiettivo non è assimilare il neo assunto a se stesso o alla personale esperienza lavorativa.

- trasferisce informazioni di contesto, orienta;
- sostiene lo sviluppo di competenze specifiche;
- favorisce la comunicazione e la condivisione nel gruppo docenti;
- offre uno specifico sostegno esperto e professionale al processo di formazione del docente neo immesso;
- ascolta, accompagna e facilita il processo di appartenenza.



**ISTRUTTORE, FACILITATORE, MODERATORE E MOTIVATORE**

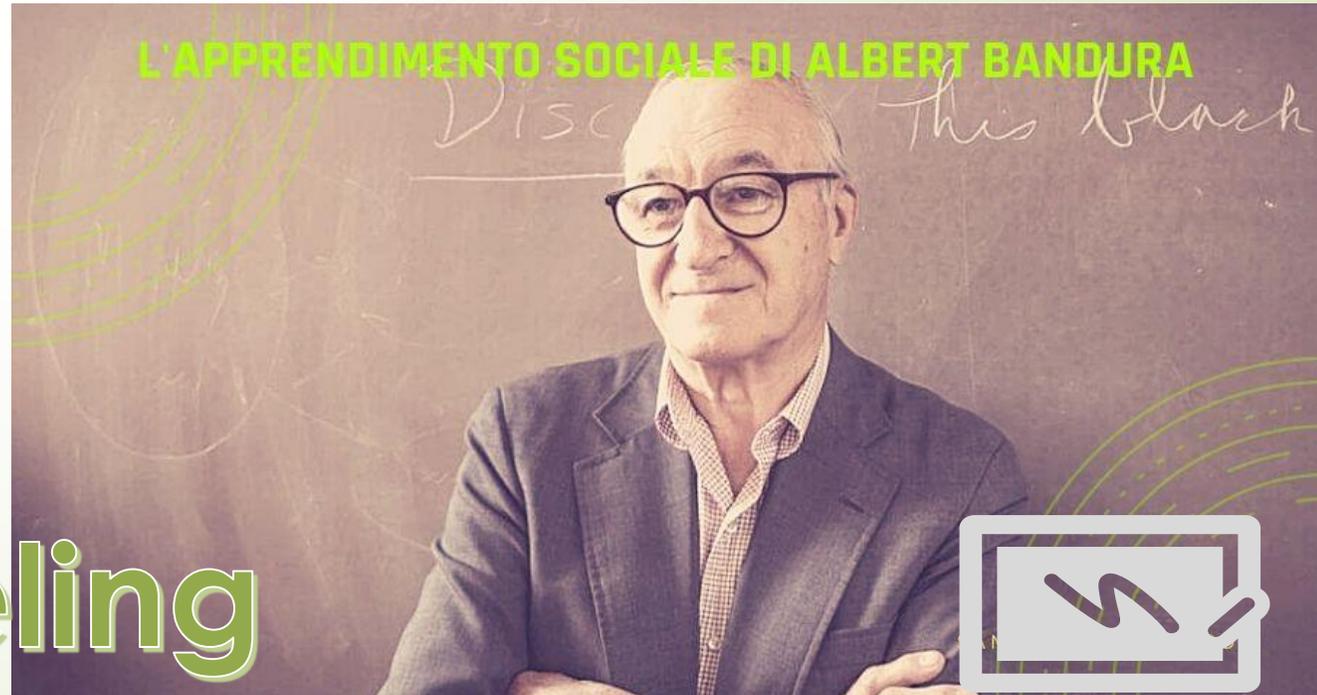


# Le **competenze** del tutor

- ▶ di carattere **metodologico-didattico**;
- ▶ di carattere **organizzativo**;
- ▶ di carattere **relazionale**, è evidente l'importanza dell' **EMPATIA**, grazie alla quale si entra in sintonia, si interagisce positivamente con le persone, è lo strumento base per una comunicazione interpersonale efficace e costruttiva, permette infine una serie di azioni di crescita:
  - raccordare il lavoro sul campo
  - agire positivamente sull'autostima
  - favorire la fiducia
  - dare indicazioni, consigli e suggerimenti sulla base della propria esperienza personale lavorativa



# Neuroni a specchio



# Modeling

# DIZIONARIO DI PSICOLOGIA



## Empatia

CAPACITÀ DI COMPRENDERE IN MODO INTUITIVO  
E SPERIMENTARE GLI STATI D'ANIMO E LE  
PREOCCUPAZIONI DI UN'ALTRA PERSONA.  
EMPATIA SIGNIFICA "SENTIRE DENTRO".



Se tu hai una mela,  
e io ho una mela,  
e ce le scambiamo,  
allora tu ed io abbiamo  
sempre una mela per uno.  
Ma se tu hai un'idea,  
ed io ho un'idea,  
e ce le scambiamo,  
allora abbiamo entrambi  
due idee.

GEORGE BERNARD SHAW



# Le fasi del **percorso** di tutoraggio



**CHECK LIST**

**DOCENTI TUTOR**

**SUPPORTO IN PRESENZA**

- Bilancio iniziale
- Patto formativo
- Programma di attività didattica per il docente in anno di prova
- Osservazione del docente durante l'attività didattica
- Bilancio finale
- Incontro con comitato di valutazione

**In piattaforma**

Compilazione di questionari

The checklist is presented on a light blue background with a large yellow pencil graphic on the right side. It includes icons for two people, a whiteboard, a laptop, and a document.

Il tutor **supporta** il docente nell'identificazione dei punti di forza e debolezza da inserire nel **B. iniziale**.

Il D.S., il docente e il tutor **stipulano** il **Patto formativo** in base al bilancio delle competenze iniziali.

Tutor e docente **condividono** la progettazione delle attività di **Osservazione peer to peer**.

Il tutor **presenta** al C.d.V. i **risultati delle attività** didattiche e formative predisposte e svolte dal docente (*RELAZIONE ISTRUTTORIA in rif. Allegato A*).



# LE STRATEGIE E I MOMENTI DI OSSERVAZIONE PEER TO PEER

- **Peer review**
- **Counseling**
- **Documentazione didattica**
- **Verifica dell'esperienza**

*Le seguenti indicazioni sono spunti che nascono dall'esperienza e non hanno la pretesa di costituire modelli o "ricette pronte".*

## PEER REVIEW

La metodologia della **revisione (confronto)** tra pari è alla base dell'osservazione.

Utile per:

- ▶ individuare aree di miglioramento;
- ▶ ottenere feed-back da colleghi;
- ▶ fornire un punto di vista esterno;
- ▶ sviluppare la consapevolezza sui punti di forza *precedentemente* individuati.



## COUNSELING

Questa pratica prevede un percorso di riflessione, un incontro tra due docenti (il counselor-tutor e il neoassunto) che grazie ad un **dialogo orientato**, instaurano una relazione di qualità in un clima d'ascolto, per riconoscere, definire e affrontare eventuali difficoltà.

In questa relazione il neoassunto è protagonista del processo ed è guidato ad esaminare il problema da diversi punti di vista per scorgere nuove letture e diverse possibili soluzioni.

Per iniziare si organizza un primo colloquio per conoscersi meglio ed individuare eventualmente le difficoltà del neoassunto.

QUALE IDEA?  
PERCHÉ CAMBIARE?  
COSA FARE?

➤ **RIPROGETTAZIONE**

## DOCUMENTAZIONE DIDATTICA

### Porre particolare attenzione

#### SE...

il docente è in servizio per la prima volta nella scuola assegnata e quindi non conosce bene le consuetudini per le varie richieste, la modulistica in uso e tutta la documentazione d'Istituto. In questo caso trovare dei momenti per consultarla insieme.



## VERIFICA DELL'ESPERIENZA

Al termine di un'attività di osservazione, tutor e docente neo immesso procedono alla verifica dell'esperienza.

La verifica si fonda sulla **riflessione e sul mutuo scambio** tra colleghi considerando le dimensioni fondanti dell'insegnamento:

- progettuale
- relazionale
- metodologica
- organizzativa
- valutativa

La verifica non è solo finale ma anche e soprattutto in itinere.



# LE **SITUAZIONI** DI INSEGNAMENTO/APPRENDIMENTO

La finalità principale del **peer to peer** è il **miglioramento delle pratiche didattiche** attraverso la riflessione sugli aspetti fondanti dell'insegnamento: l'obiettivo è quello di sviluppare nel docente neo assunto competenze relative alla **conduzione della classe**, al sostegno alla **motivazione degli allievi**, alla costruzione di un **clima positivo**, e ad una **verifica e valutazione di senso**.

Per i docenti che hanno già svolto tanti anni di precariato diventa occasione per focalizzare l'attenzione su modalità di lezione acquisite e automatizzate non sempre "innovative" o adeguate al contesto (se presenti).





# GLI "OGGETTI" DELL' OSSERVAZIONE

*Il tutor durante il PEER TO PEER osserva se e come il docente neo assunto...*

- Usa strategie di **Warm up** all'inizio per motivare gli studenti all'attenzione e di **Debriefing** alla fine per fissare l'esperienza a quadri concettuali espliciti
- Richiama **argomenti preliminari** e collega le conoscenze e le discipline
- Svolge i lavori con **progressione logica**
- **Modula** il tono della voce
- "Crede" in quello che sta dicendo, è sicuro e **convincente**, trasmette amore per la conoscenza
- Gestisce correttamente il **tempo**
- Organizza **spazi e risorse** adeguandoli al tipo di lezione
- **Incoraggia**, è attento ai bisogni inclusivi
- **Dialoga** con gli allievi, offre spunti di intervento
- **Motiva** chiaramente la valutazione e la orienta alle competenze

# Azioni conclusive e raccomandazioni

- ▶ **Sottoscrivere** e svolgere le 12 ore di peer to peer;
- ▶ **Accedere** all'ambiente INDIRE e completare i questionari per ogni esperienza di tutoraggio
- ▶ **Scaricare** la certificazione che attesta lo svolgimento del tutoraggio
- ▶ **Stendere** una relazione per il D.S. in fase di istruttoria + Allegato A
- ▶ **Partecipare** al Comitato di Valutazione
- ▶ **Accompagnare** e sostenere sempre il docente strategicamente per fare in modo che fornisca la migliore prestazione possibile anche in nuove situazioni (competenza).
- ▶ **Informare** in itinere il docente neoassunto dei progressi o delle difficoltà in modo da ripensare, riorganizzare il percorso poiché il miglioramento è sempre possibile.



# IL PORTFOLIO digitale su INDIRE (a cura del docente neo-immesso)

1  
CURRICULUM FORMATIVO

2  
BILANCIO INIZIALE

3  
LABORATORI e/o visiting

4  
ATTIVITÀ DIDATTICA

5  
BISOGNI FORMATIVI FUTURI

<https://neoassunti.indire.it/2023/>

# Esperienze di osservazione alla Scuola Primaria...

**Laboratorio inclusivo di musica** utilizzando strumenti costruiti usando materiale di riciclo, in seguito una lezione di canto corale, da UdA "Piccola orchestra", **Musica**.

Attività lab. "Facciamo il pane" tratta da UdA **multidisciplinare** "Dal grano al pane".

**Laboratorio di Coding** inclusivo (creazione di un questionario usando il software Scratch). UdA bi-disciplinare **Informatica e Scienze**.

Attività di **Talking stick** in circle time (bastone magico della parola) proposta in seguito ad uno Storytelling in classe.  
UdA **Italiano**



**Per le DOMANDE:**

- 1 inquadrare il QR CODE**
- 2 schiacciare il pulsante +**
- 3 digitare la domanda e schiacciare PUBBLICA**

CONTATTI UST MILANO - FORMAZIONE

Elvira Scutiero

[elvira.scutiero@posta.istruzione.it](mailto:elvira.scutiero@posta.istruzione.it)

Alessandra Berto

[alessandra.berto1@posta.istruzione.it](mailto:alessandra.berto1@posta.istruzione.it)





E' l'arte suprema  
dell'insegnante:  
risvegliare la gioia  
della creatività e  
della conoscenza.

*Albert Einstein*



## Link utili da **INDIRE**

- <https://neoassunti.indire.it/2023/toolkit/>
- <https://neoassunti.indire.it/2022/news-e-approfondimenti/il-ruolo-del-tutor-nella-formazione-neoassunti/>
- <https://neoassunti.indire.it/2022/toolkit/>
- <https://neoassunti.indire.it/2021/toolkit/>
- <https://neoassunti.indire.it/2020/toolkit/>
- <https://neoassunti.indire.it/2019/toolkit-tutor.html>